Manual Técnico: Configuración

DIGITURNO SMS MADS

Versión: 1.5

**HISTORIAL DE REVISIÓN**

| **VERSIÓN** | **ELABORACIÓN** | | **REVISIÓN** | | **APROBACIÓN** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Responsable** | **Fecha** | **Responsable** | **Fecha** | **Responsable** |
| V 1.0 | 10/02/2022 | Alexis Carreño | 10/02/2022 | Monica Ardila |  |  |
| V 1.1 | 20/02/2022 | Alexis Carreño | 20/02/2022 | Monica Ardila |  |  |
| V 1.2 | 10/03/2022 | Alexis Carreño | 10/03/2022 | Monica Ardila |  |  |
| V 1.3 | 20/03/2022 | Alexis Carreño | 20/03/2022 | Monica Ardila |  |  |
| V 1.4 | 01/04/2022 | Alexis Carreño | 01/04/2022 | Monica Ardila |  |  |

**CAMBIOS RESPECTO A LA VERSIÓN ANTERIOR**

| **VERSIÓN** | **MODIFICACIÓN RESPECTO VERSIÓN ANTERIOR** |
| --- | --- |
| V 1.0 | Se inicia con el diligenciamiento de las primeras definiciones del documento. |
| V 1.1 | Organización de cada uno de los conceptos propios de la temática del documento. |
| V 1.2 | Identificación de glosario del documento . |
| V 1.3 | Definición proceso de despliegue . |
| V 1.4 | Identificación de cada uno de los pasos del proceso de despliegue. |
| V 1.5 | Culminación del diligenciamiento del documento. |

**Tabla de contenido**

[1. Introducción](#_heading=h.30j0zll) **4**

[2. Alcance](#_heading=h.1fob9te) **4**

[3. Definiciones, siglas y abreviaturas.](#_heading=h.3znysh7) **4**

[**4. Responsables e involucrados**](#_heading=h.1avch2yzjgo) **5**

[**5. Aspectos Técnicos**](#_heading=h.kzjp49ybjt3p) **5**

[6. Requisitos de Configuración](#_heading=h.3dy6vkm) **6**

[7. Proceso de Configuración o Despliegue](#_heading=h.1t3h5sf) **7**

[8. Ingreso al Sistema](#_heading=h.4d34og8) **8**

[9. Otras Consideraciones](#_heading=h.2s8eyo1) **8**

# 1. Introducción

*Este documento permite especificar aspectos técnicos de instalación, configuración o despliegue del software, se describen los elementos servidores, tecnologías, y demás componentes necesarios para el despliegue funcionamiento y puesta en marcha del proyecto.*

*Adicional también se comenta de los requisitos mínimos que debe tener la máquina en la cual se va a utilizar al momento de usar el sistema, con esto se pretende que el lector de este documento pueda conocer de manera general cómo funciona el sistema y los elementos que se deben tener en cuenta al momento de usar DIGITURNO SMS MADS.*

# 2. Alcance

*Para la versión que se va a dejar en funcionamiento se tiene que el proyecto se abordará desde tres puntos de vista: 1. la página Web, la cual será informativa y conecta con cada uno de los elementos que están presentes en el sistema que se describen a continuación, 2. DashBoard en el cual el usuario en este caso el cliente corporativo puede administrar los recursos que puede ver y que está usando y por último 3, API DIGITURNOS SMS MADS el cual permite que el desarrollador pueda personalizar y usar cada uno de los Endpoints disponibles.*

# 3. Definiciones, siglas y abreviaturas*.*

*API: La interfaz de programación de aplicaciones, conocida también por la sigla API, en inglés, application programming interface, ​ es un conjunto de subrutinas, funciones y procedimientos que ofrece cierta biblioteca para ser utilizada por otro software como una capa de abstracción.*

*DashBoard: Cuando hablamos de un dashboard, tablero o cuadro de mandos, nos estamos refiriendo a un documento en el que se reflejan, mediante una representación gráfica, las principales métricas o KPI que intervienen en la consecución de los objetivos de una estrategia. De ahí la importancia y su significado estratégico*

*Digiturno: Sistema digital para el manejo de filas que elimina la fila física y genera una fila virtual guiada por un número de asignación, visualizada en un tablero digital.*

*SmS: El servicio de mensajes cortos o servicio de mensajes simples, más conocido como SMS, es un servicio disponible en los teléfonos móviles que permite el envío de mensajes cortos entre teléfonos móviles. Por lo general las operadoras telefónicas cobran por cada mensaje enviado.*

*MADS: Acrónimo nombre del sistema, estas son las iniciales de cada uno de los miembros del equipo.*

*SISTEMA OPERATIVO: Un sistema operativo es el conjunto de programas de un sistema informático que gestiona los recursos de hardware y provee servicios a los programas de aplicación de software. Estos programas se ejecutan en modo privilegiado respecto de los restantes.​*

*RAM: La memoria de acceso aleatorio es una memoria de almacenamiento a corto plazo. El sistema operativo de ordenadores u otros dispositivos utiliza la memoria RAM para almacenar de forma temporal todos los programas y sus procesos de ejecución​.*

# 4. Responsables e involucrados

| **Nombre** | **Tipo (Responsable/ Involucrado)** | **Rol** |
| --- | --- | --- |
| Monica Ardila | Responsable | Desarrolladora y cofundadora |
| Darwin Tusarma | Responsable | Desarrollador y cofundador. |
| Santiago Diaz | Responsable | Desarrollador y cofundador. |
| Alexis Carreño | Responsable | Tester y Documentación |

# 

# 5. Aspectos Técnicos

*Los aspectos técnicos que se deben tener en cuenta para la ejecución de cada uno de los componentes del sistema, se describen a continuación de tres puntos de vista como son Página Web, DashBoard, implementación de API, mediante un check list para cada uno de ellos de manera genérica. como se menciona a continuación:*

***PÁGINA WEB***

*SISTEMA OPERATIVO: Multiplataforma*

*Modelo del Sistema: Cualquier modelo*

*Memoria RAM: 4 gb en adelante*

*Procesador: Cualquier procesador*

*Modelo de Sistema: Multiplataforma*

*Memoria Interna: Sin restricción*

*Versión DirectX: Sin restricción*

***DashBoard***

*SISTEMA OPERATIVO: Multiplataforma*

*Modelo del Sistema: Cualquier modelo*

*Memoria RAM: 4 gb en adelante*

*Procesador: Cualquier procesador*

*Modelo de Sistema: Multiplataforma*

*Memoria Interna: Sin restricción*

*Versión DirectX: Sin restricción*

***API DIGITURNOS SMS MADS***

*SISTEMA OPERATIVO: Multiplataforma*

*Modelo del Sistema: Cualquier modelo*

*Memoria RAM: 4 gb en adelante*

*Procesador: Cualquier procesador*

*Modelo de Sistema: Multiplataforma*

*Memoria Interna: Sin restricción*

*Versión DirectX: Sin restricción*

# 6. Requisitos de Configuración

*Para la puesta en marcha del sistema se usaron las siguientes herramientas:*

* *Motor de Base de Datos: WorkBench*
* *React JS*
* *Bootstrap*
* *CSS 3*
* *CLOUDFLARE*
* *Filezilla*
* *Python*
* *Swagger*
* *Aws Cloud*
* *Amazon RDS*
* *protocolo de conexión remota para despliegue*
* *Amazon Web Services Route 53*
* *Vue JS*
* *Laravel PHP*
* *Composer*
* *jQuery*

# 7. Proceso de Configuración o Despliegue

*Este paso a paso es de como se debe de configurar el entorno de despliegue de SMS MADS*

*teniendo en cuenta el back end y front de la aplicación, se guia un paso a paso para un despliegue*

*óptimo, eficaz y rápido:*

*- creamos una cuenta en AWS (amazon web service) que es el servicio cloud que vamos a utilizar para el despliegue de nuestra solución, una vez creada la cuenta el primer paso es:*

*1- crear una instancia ec2 con versión de sistema operativo ubuntu 18 en su versión más reciente, teniendo en cuenta que hay versiones superiores*

*de ubuntu pero que aun son inestables por eso se opta por hacer uso de una versión estable.*

*2- una vez creada la instancia y configurado todos los esquemas de seguridad, grupos de seguridad, generar*

*el .pem que en este caso es la key (llave) que nos va permitir conectarnos a nuestro servidor o servidores ya que podemos asociar dicha llave para los diferentes servicios de AWS*

*aunque lo ideal sería un pem por cada servicio por seguridad, pero en este caso solo sera 1.*

*3- los grupos de seguridad de la instancia deben de estar configurados con los requisitos mínimos*

*de puertos activos que me permitan tanto desplegar una aplicación web como visualizarla en internet*

*Para ello debemos dejar habilitados los puertos: 80, 22, 443.*

*cada uno de estos puertos cumple una función indispensable para un despliegue mínimo y funcional*

*puerto 80 es el que permite que los usuarios puedan realizar peticiones http desde un navegador y este responda,*

*el puerto 22 me asegura una conexión via ssh para configurar y desplegar los repositorios del proyecto en la nube,*

*por otra parte el 443 me garantiza conexiones https en caso de que en algún momento se aplique certificado de seguridad tls a nuestro servicio.*

*4- una vez configurado el servicio procedemos a conectarnos con la pem mediante una consola via ssh*

*y nos vamos a la carpeta /var/www/http/ que es la ruta mas común para configurar proyectos web aunque somos libres de dar una ruta diferente o llamar*

*o crear folder llamados como queramos para ubicar el proyecto.*

*5- clono mi proyecto en la ruta establecida, pero antes de eso debí haber instalado mediante consola las dependencias necesarias*

*para que el lenguaje de programación que utilice sea interpretado de forma correcta.*

*6- Una vez clonado el repositorio me dirijo a la ruta de configuracion del apache para configurar el apache.conf*

*el cual me permite llamar la ruta del proyecto donde esta ubicada y configurar todos los Directorios necesarios para una lectura correcta*

*a la hora de hacer una petición*

*7- una vez configurado si he instalado un tls pues procedo a configurar los parámetros necesarios, pero en este caso solo*

*vamos a dejar así, procedemos a ver si los dns de nuestro servicio están activos en un estado ok*

*y ya tenemos nuestro servicio corriendo en línea.*

# 8. Ingreso al Sistema

*Nuestro sistema de debe ver desde tres puntos de vista:*

*PÁGINA WEB: Esta página no requiere ningún tipo de autenticación, ya que esta la entrada para que los usuarios conozcan el sistema,*

*Panel De Control (DashBoard): En este se debe iniciar sesión desde dos puntos de vista, el primero es el SUper Admin y el segundo es el Admin.*

*API Digiturno SMS MADS: Por medio de este servicio el usuario puede realizar las configuraciones que necesite para que el servicio sea personalizado, por esto es importante que para poder hacer uso de este recurso cada uno de los usuarios esté previamente autenticado.*

# 9. Otras Consideraciones

*Se debe tener en cuenta que cada uno de los elementos que componen el sistema, están en un repo GIT, que nos permite tener un control de versiones asi como un seguimiento de los cambios que se realizaron a lo largo del proyecto.*

*Se debe tener en cuenta que adicional a esto, el despliegue se realiza simultáneamente, para poder estabilizar los elementos del sistema, la página web, el panel de control y la API de tal manera que los tres elementos sean funcionales en el instante que se presenten.*